

## Palveluntuottajan käyttöehdot

Näitä käyttöehtoja (jäljempänä ”Ehdot”) sovelletaan MAJ Works Oy:n (Y-tunnus 2778536-2), (jäljempänä ”MAJ”), ja maj.works-sivustoa (jäljempänä ”Alusta”) käyttävän yrityksen tai muun Palveluntuottajan (jäljempänä ”Palveluntuottaja”) näissä ehdoissa kuvattuun sopimussuhteeseen. Palveluntuottajaksi lasketaan yritys tai yhteisö, yrittäjä, pienyrittäjä tai muu elinkeinonharjoittaja. MAJ:ta ja Palveluntuottajaa kutsutaan asiayhteydestä riippuen yksin ”Osapuoli” ja yhdessä ”Osapuolet”. ”Käyttäjällä” tarkoitetaan Alustan kautta Palveluntuottajan palveluita ostavaa henkilöä.

Palveluntuottajat voivat tarjota Alustalla kampaamo-, hieronta-, fysioterapia-, personal trainer-, meikkaus- ja muita palveluita.

### 1. Palveluun rekisteröityminen ja sopimuksen syntyminen

Nämä käyttöehdot sitovat Osapuolia sen jälkeen, kun Palveluntuottaja on rekisteröitynyt Alustalle täyttämällä ja lähettämällä rekisteröitymiseen tarkoitettua nettilomakkeen Alustalla.

MAJ voi muokata näitä Ehtoja milloin tahansa, julkaisemalla päivitetyn version Ehdoista osoitteessa maj.works. Ajan tasalla olevat Ehdot tulisi käydä tarkistamassa säännöllisesti, sillä ne ovat sitovia.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan myös kuluttaja-asiakkaille laadittuja erillisiä käyttöehtoja.

### 2. Henkilötietojen kerääminen ja käyttäminen

Palveluntuottaja suostuu näissä Ehdoissa mainittujen henkilötietojensa tallentamiseen, käsittelemiseen ja käyttämiseen Osapuolten välisen sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen ja henkilötietojensa tallentamiseen MAJ:n asiakas- ja markkinointirekisteriin.

Käyttämällä tai rekisteröitymällä Alustalle, luovutat MAJ:lle henkilötietoja itsestäsi. Keräämme rekisteröityneiltä seuraavat tiedot: etunimi, sukunimi, osoite, puhelinnumero, y-tunnus, tilinumero, valmistumisvuosi, koulu, profiilikuva ja mahdollinen Valviran myöntämä rekisteritunnus.

MAJ käyttää Stripe Payments Europe Ltd:n maksuohjelmaa maksujen välittämiseen. Maksukortin tiedot eikä tilinumero tallennu MAJ:n järjestelmiin vaan Stripe Payments Europe Ltd:n tietokantaan. MAJ käyttää maksuissa vahvaa tunnistautumista (PSD2). Stripe Paymentsin pyytäessä vahvistusta Palveluntuottajan henkilöllisyydestä, tulee Palveluntuottaja lähettää mahdollinen henkilöllisyyskuva/tieto MAJ works Oylle, joka lisää/vahvistaa tiedon Stripe järjestelmään. Vahvistuksen myötä Palveluntuottaja on valmis ottamaan jälleen maksutapahtumia tililleen.

MAJ ei ole vastuussa siitä, mitä tai miten Palveluntuottaja kerää, käyttää tai säilyttää henkilötietoja asiakkaistaan. Palveluntuottaja vastaa itse osaltaan GDPR:n ja muiden henkilötietojen käsittelyä säätelevien säädösten noudattamisesta.

Hyväksymällä nämä käyttöehdot, Palveluntuottaja antaa luvan käyttää luovuttamiaan henkilötietoja tämän sopimuksen täyttämiseksi.

### **3. Sopimuksen kohde ja palvelun kuvaus**

Alustan tarkoituksena on mahdollistaa kohtaamispaikka kuluttajien (Käyttäjien) ja Palveluntuottajien välille. Alustan käyttäminen edellyttää Palveluntuottajilta rekisteröitymistä Alustalle. MAJ ei ole maj.works sivuston kautta ostettavien palveluiden myyjä, vaan Palveluntuottajat tarjoavat itsenäisesti palveluitaan Alustan kautta ja MAJ:n brändin alla. MAJ toimii palveluiden ajanvarauspalvelun alustana sekä palveluiden maksujen välittäjänä.

Sopimuksen kohteena on kahden elinkeinonharjoittajan välinen yhteistyö. Sopimuksessa ei ole kyse työsuhteesta eikä MAJ:ta katsota Palveluntuottajan työnantajaksi missään olosuhteissa.

Palveluntuottaja on itse vastuussa oman liikkumisensa kustannuksista ja turvallisuudesta matkalla palvelupaikalle.

Palveluntuottajalla on oikeus tuottaa omia palveluitaan muillekin kuin Alustan kautta tulleille asiakkaille.

### **4. Ajanvarauksen peruuttaminen**

Palveluntuottaja on velvollinen toteuttamaan sovittuna ajankohtana ja paikassa palvelun, jonka asiakas on häneltä Alustan kautta tilannut/ostanut. Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus perua asiakkaan tilaama/ostama palvelu, jos Palveluntuottajalla on ns. ylivoimainen este (pystyttävä todistamaan esim. sairaus sairauslomastodistuksella). Jos Palveluntuottaja peruuttaa asiakkaan tilaaman/ostaman palvelun muusta syystä kuin ylivoimaisesta esteestä johtuen ja asiakas edellyttää MAJ:n järjestävän palvelun toisen Palveluntuottajan toteuttamana, on palvelun peruuttanut Palveluntuottaja velvollinen korvaamaan MAJ:lle tästä mahdollisesti aiheutuneet kustannukset. Korvattavat kustannukset voivat aiheutua MAJ:lle esimerkiksi sen vuoksi, että palvelun toteuttaneen Palveluntuottajan hinta palvelulle on korkeampi kuin hinta, jolla palvelu oli tilattu/ostettu palvelun peruuttaneelta Palveluntuottajalta tai siitä, että MAJ joutuu maksamaan matkakustannuksia palvelun toteuttaneelle Palveluntuottajalle. MAJ:lla on oikeus laskuttaa tämän kohdan tarkoittamat kustannukset palvelun peruuttaneelta Palveluntuottajalta.

### **5. Alustan käyttäminen ja Palveluntuottajat**

Palveluntuottajan on varmistuttava itse siitä, että tiedot, jotka hän lisää profiiliinsa, tallentuvat ja tulevat nähtäville. Mikäli tiedot eivät tule nähtäville kuten on tarkoitus, tulee heidän ilmoittaa siitä MAJ:lle.

Alustaa käyttävän Palveluntuottajan tulee olla ennakkoperintärekisterissä sekä muissa voimassa olevan lainsäädännön kulloinkin vaatimissa rekistereissä.

MAJ ei sulje pois ketään, joka haluaa rekisteröityä Palveluntuottajaksi ja pystyy sitoutumaan näihin käyttöehtoihin ja täyttämään sen vaatimukset. MAJ:lla on kuitenkin oikeus tietyissä tilanteissa olla hyväksymättä halukasta elinkeinonharjoittajaa Palveluntuottajaksi ja siten olla tekemättä sopimusta.

MAJ alustalla toimivat aktiiviset Palveluntuottajat näkyvät MAJ.works sivustolla koko ajan. Mikäli Palveluntuottaja ei täytä aktiivisen tekijän ehtoja, siirtyy Palveluntuottaja ei-aktiiviseen tilaan ja pois

sivuston (maj.works) näkymästä. Palveluntuottaja saa itsensä takaisin näkyville ja sivustolle tarjoamalla aikoja maj.works sivuilla. Mikäli Palveluntuottajalla on tulevia varauksia, pysyy hän näkyvillä vaikka vapaita aikoja ei olisikaan saatavilla.

Palveluntuottajan tulee olla ammattiinsa pätevä sekä täyttää mahdolliset alansa lakisääteiset ammattipätevyysvaatimukset. Palveluntuottajalla tulee myös olla alansa mahdolliset viranomaisluvut ja vaadittavat vakuutukset voimassa. Esimerkiksi niillä terveysalan elinkeinonharjoittajilla, joilta vaaditaan potilasvastuuvakuutus, tulee sellainen olla. Palveluntuottajalla tulee olla alansa ammattiopinnot suoritettuna. Palveluntuottajana toimivalla opiskelijalla tulee olla opintoja takana riittävästi palveluiden laadukkaan ja asianmukaisen tuottamisen mahdollistamiseksi. Palveluntuottajana toimivalla opiskelijalla tulee kuitenkin olla suoritettuna alallaan mahdollisesti lakisääteisesti määritellyt minimiopinnot. MAJ:lla on viime kädessä oikeus olla hyväksymättä opiskelijaa Palveluntuottajaksi, mikäli se katsoo, ettei suoritettuja opintoja ole riittävästi tai ammattitaito ei muuten ole riittävällä tasolla.

Jos Palveluntuottaja liittyy Alustalle viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja tai jos Palveluntuottajan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, tietoliikenneyhteyksistä, määrittämisistä tai ohjelmistoista, on hän velvollinen korvaamaan MAJ:lle aiheutuneet vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

MAJ ei anna mitään takuuta Alustan kautta saatujen yhteydenottojen määrästä tai laadusta.

Alustalle ei saa ladata videotiedostoja tai muitakaan poikkeuksellisen suuria kuvatiedostoja. Palveluntuottajan tulee julkaista Alustalla kuvia palvelunsa tuotoksista sekä oman profiilikuvansa. Profiilikuvan tulee olla tunnistettava. Asiakaskuviin tulee aina erikseen pyytää asiakkaan lupa sivustolla käyttämiseen sekä mahdolliseen MAJ:n Palveluntuottajan edelleen markkinointiin.

Palvelua voi käyttää matkapuhelimella, tabletilla tai muulla älylaitteella sekä tietokoneella. MAJ ei kuitenkaan takaa, että palvelu on aina ja kaikissa olosuhteissa kaikilla edellä mainituilla laitteilla käytettävissä.

MAJ:n Palveluntuottajille julkaisemat Alustan käyttämisestä tai Alustan kautta ostettujen palveluiden tuottamista koskevat ohjeet sitovat Palveluntuottajia sellaisenaan.

## **6. Työvälineet**

MAJ lähettää Palveluntuottajille työhön soveltuvat MAJ:n logolla varustetun repun sekä työkärryn (ns. etätyöskentelypaketti). Omistusoikeus etätyöskentelypakettiin säilyy aina MAJ:lla. Palveluntuottajiksi luokitellaan Parturi-Kampaajat, Kosmetologit, Meikkaajat ja Jalkahoitajat. MAJ lähettää tavarat Palveluntuottajille heti seuraavana mahdollisena arkipäivänä siitä, kun Palveluntuottaja on julkaissut profiilinsa MAJ:n verkkoalustalle. Palveluntuottajan tulee olla lain edellyttämässä rekistereissä, saadakseen MAJ tavarat.

Tavaroiden vastineeksi MAJ velvoittaa Palveluntuottajan tarjoamaan asiakkaille avoimena olevia aikoja. Aktiiviseksi katsotaan Palveluntuottaja, jolla on aina 3 kuukautta eteenpäin tarkasteltaessa vähintään 100

tuntia avoinna varauskalenterissaan. Avoimien aikojen tulee olla kello 8-21 välisenä aikana.

Palveluntuottaja on velvollinen omalla kustannuksellaan palauttamaan etätyöskentelypaketin MAJlle mikäli aktiivisen Palveluntuottajan kriteeri ei täyty tai Palveluntuottajan sopimussuhde MAJn kanssa on päättynyt. Mikäli Palveluntuottaja ei täytä tätä velvoitetta 2 viikon kuluessa siitä, kun MAJ on esittänyt vaatimuksensa kirjallisesti (sähköposti) etätyöskentelypaketin palauttamisesta, MAJlla on oikeus veloittaa palauttamatta jääneestä etätyöskentelypaketistä 360 euroa + arvonlisävero.

Kaikki Palveluntuottajat saavat ennen työn alkamista etätyöskentelypaketin lisäksi veloituksetta aloituspaketin, johon kuuluu MAJ-logolla varustettu t-paita, essu tai muu vastaava. Näitä aloituspaketin tuotteita ei työskentelyn jälkeen tarvitse palauttaa MAJlle.

Muutoin Palveluntuottaja saa itse valita käyttämänsä työvälineet, aineet ja muun työssä tarvittavan kaluston. Palveluntuottaja vastaa itse työvälineidensä hankkimisesta ja niiden kustannuksista. Työvälineiden tulee olla turvallisia, asianmukaisia ja täyttää ammattimaisen palveluntuottamisen asettamat laatuvaatimukset.

Palveluntuottaja voi erikseen sopia MAJn kanssa myös muiden tarvittavien työvälineiden, kuten liikuteltavan pesualtaan, meikkaajan tuolin, kosmetologin hoitopöydän, jalkahoitajan jalkatuen ym. lainaamisesta. Omistusoikeus lainattaviin työvälineisiin säilyy aina MAJlla. Palveluntuottaja on velvollinen omalla kustannuksellaan palauttamaan lainaamansa työvälineet MAJlle mikäli aktiivisen Palveluntuottajan kriteeri ei täyty tai Palveluntuottajan sopimussuhde MAJn kanssa on päättynyt. Mikäli Palveluntuottaja ei täytä tätä velvoitetta 2 viikon kuluessa siitä, kun MAJ on esittänyt vaatimuksensa kirjallisesti (sähköposti) työvälineiden palauttamisesta, MAJlla on oikeus veloittaa palauttamatta jääneestä työvälineestä 280 euroa + arvonlisävero per työväline.

MAJ voi tapauskohtaisesti erikseen tarvittaessa sopia Palveluntuottajan kanssa joidenkin tuotteiden (esim. hiusvärit) luovuttamisesta Palveluntuottajalle siten, että Palveluntuottaja maksaa tuotteet takaisin kuukausierissä sovitun mukaisesti.

MAJ voi myöhemmin veloittaa Palveluntuottajan käyttämään MAJ:n lanseeraamia uusia työvälineitä, kuten erilaisia palveluiden tuottamisessa tarvittavia aineita ja tuotteita. MAJ:lla on oikeus veloittaa näiden työvälineiden käyttämisestä tai ostamisesta asianmukainen korvaus.

MAJ:lla on oikeus muuttaa näihin tuotteisiin ja työvälineisiin liittyviä ohjeistuksia ja maksuja erillisellä ilmoituksella.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää MAJn kautta saamiaan kolmannen osapuolen antamia etuja tämän sopimuksen vastaiseen tarkoitukseen esimerkiksi luovuttamalla niitä eteenpäin.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää MAJlta saamiaan tavaroita (etätyöskentelypaketti, työvälineet ja muut tuotteet) ja asusteita muutoin kuin MAJ verkkoalustan kautta tulleiden työsuoritteiden tuottamiseen. Mikäli Palveluntuottaja palauttaa tavarat, tulee tavaroiden kunto vastata sivuston kautta tehtyjen palveluiden määrän tasoa. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi tilannetta jossa Palveluntuottaja ei ole tuottanut yhtään palvelua MAJ alustan kautta, tulee tavarat olla täysin uudenveroisessa kunnossa niiden palautuessa.

## **7. Materiaalin valvonta ja omistus- ja immateriaalioikeudet**

Palveluntuottaja vastaa kaikesta Alustalle lataamastaan materiaalista ja sen asianmukaisesta käyttämisestä. Palveluntuottaja vastaa, ettei materiaali ja sen käyttäminen loukkaa MAJ:n tai kolmannen tahon tekijänoikeuksia, tavaramerkki- tai muita immateriaalioikeuksia tai muuten ole lain tai hyvien tapojen vastaisia. Alustalle ei saa lähettää moraalitonta, väärää tietoa välittävää, rikollista, rikokseen yllyttävää, rasistista yms. materiaalia.

MAJ:lla ei ole velvollisuutta valvoa Palveluntuottajien Alustalle lataaman materiaalin laillisuutta, hyvien tapojen vastaisuutta tai materiaalin tekijänoikeuksien-, tavaramerkki- tai muidenkaan immateriaalioikeuksien loukkaamattomuutta. MAJ:lla on kuitenkin oikeus ryhtyä, Palveluntuottajan kustannuksella, tarvittaviin toimiin sanotunlaisen lain- tai oikeudenloukkaamisen havaittuaan sen päättämiseksi. MAJ:lla on oikeus luovuttaa laiton tai sopimusehtojen vastainen aineisto lain mukaisesti toimivaltaiselle viranomaiselle.

Kaikki Alustaan liittyvät aineettomat oikeudet ovat ja pysyvät MAJ:n omistuksessa.

## **8. Tietojen luottamuksellisuus**

Osapuolet sitoutuvat käsittelemään toisiltaan saamaansa tietoa asianmukaisesti, luottamuksellisesti ja huolellisesti. Kumpikaan ei voi käyttää tai julkaista toisen antamaa tietoa luvatta tai käyttää tietoja muuhun kuin näiden Ehtojen mukaiseen tarkoitukseen. Tämä kohta on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

## **9. Palveluiden hinnoittelu ja maksupalvelu**

Jokaisella Palveluntuottajalla on oikeus itse hinnoitella palvelunsa, mutta MAJ luo kuitenkin kulloinkin voimassa olevat minimihinnat, joita Palveluntuottajien on noudatettava, koskien niin kuluttaja- kuin yrityspalveluita.

MAJ käyttää Stripe Payments Europe Ltd nimistä yritystä maksupalvelunaan. Maksukortin tiedot tai tilinumero eivät tallennu MAJ:n järjestelmiin vaan Stripe Payments Europe Ltd:n tietokantaan, jonka avulla MAJ Oy voi hyväksyä luottokortti- ja pankkikorttimaksuja verkkokaupassa. Stripe on tason 1 PCI-vaatimukset täyttävä Palveluntuottaja.

Käyttäjä maksaa varaamansa Palvelun varauksen yhteydessä. Maksu suoritetaan MAJ:lle, joka välittää maksun Palveluntuottajalle palvelutapahtuman jälkeen. MAJ vähentää tilityksestä sopimuksen mukaisen provisiossa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. MAJ:n provisio palveluhinnoista on 21% sisältäen Stripe Payments Europe Ltd:lle kuuluvan maksuliikenteestä aiheutuvia kuluja. MAJ varaa itselleen oikeuden muuttaa perimäänsä provisiota tuotantokustannusten nousua vastaavasti.

## **10. Käyttäjätunnukset**

Kunkin Palveluntuottajan käyttäjätunnus on hänen sähköpostiosoitteensa. MAJ ei ole velvollinen tarjoamaan Palvelua muulla kuin ilmoitetulla sähköpostiosoitteella ja siihen kytketyllä salasanalla. Mikäli Palveluntuottajan sähköpostiosoite muuttuu tai hän unohtaa salasanansa, tulee hänen ilmoittaa tästä MAJ:lle uuden käyttäjätunnuksen tai salasanan saamista varten.

Palveluntuottaja ei saa luovuttaa käyttäjätunnusta tai salasanaa ulkopuoliselle taholle.

## **11. Palvelun saatavuus**

MAJ huolehtii Alustan asianmukaisesta toiminnasta parhaan kykynsä mukaan. MAJ ei kuitenkaan vastaa Palveluntuottajalle aiheutuneista vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat Alustan toiminnassa ilmenneistä puutteista, virheistä tai toimintakatkoksista.

MAJ:lla on oikeus tilapäisesti sulkea Alusta tai osa siitä. Alustan sulkeminen voi johtua tarvittavasta päivitys- tai korjaustoimenpiteestä tai muusta vastaavasta syystä. MAJ tiedottaa ennakoitavissa olevasta Alustan käyttökatkoksesta verkkosivuillaan. MAJ ei ole mitenkään korvausvelvollinen suunnitellusta tai äkillisestä käyttökatkoksesta tai Alustan sulkemisesta aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista Palveluntuottajaa kohtaan.

## **12. Asiakkuudet**

Alustan kautta Palveluntuottajalle ohjautuvat asiakkuudet ovat MAJ:n asiakkaita, eikä Palveluntuottaja saa aktiivisesti pyrkiä vaikuttamaan siihen, että asiakkaat siirtyisivät kolmannen Palveluntuottajan asiakkaiksi tai suoraan Palveluntuottajan omiksi asiakkaiksi ohittaen MAJ:n. Kaikki maksuliikenne tulee toteuttaa MAJ:n kautta eikä esimerkiksi käteismaksun ottaminen ole sallittua. Selvyyden vuoksi todetaan, että myös tämän sopimuskohdan rikkomisesta Palveluntuottajan on maksettava MAJ:lle korvausta siten, kuin tämän sopimuksen kohdassa 13 määrätään.

## **13. Sopimussakko**

Sopimusrikkomuksella tarkoitetaan sellaista olennaista sopimusrikkomusta, jota ei ole korjattu kolmessakymmenessä (30) päivässä siitä, kun loukattu Osapuoli on rikkojalle kirjallisesti rikkomuksesta ilmoittanut. Tämän Sopimuksen rikkomisesta on rikkovan Sopimuksen Osapuolen maksettava loukatulle Osapuolelle korvausta suhteessa aiheutettuun vahinkoon tai haittaan, kuitenkin vähintään 5.000 (viisi tuhatta) euroa per rikkomus. Sopimussakon maksaminen ei oikeuta sopimusrikkomuksen jatkamiseen eikä poista rikkoneen Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuutta siltä osin kuin loukatun Osapuolen kärsimä vahinko ylittää sopimussakon määrän.

## **14. Vastuunrajoitukset**

Selvyyden vuoksi todetaan, että kumpikaan Osapuoli ei vastaa toistensa välillisistä vahingoista. MAJ ei ole vastuussa siitä, minkälaista palvelua tai minkälaisen tuotteen kuluttaja tai yritys saa Palveluntuottajalta. MAJ ei ole velvollinen korvaamaan kuluttajalle tai yritykselle mitään, mikäli

Palveluntuottajan tuote tai palvelu ei miellytä kuluttajaa tai yritystä tai mikäli kuluttajalle tai yritykselle aiheutuu jotain vahinkoa, josta Palveluntuottajalla on vastuu. Palveluntuottajalla on oltava vastuuvakuutus vahinkojen varalle. Palveluntuottaja on itse vastuussa vastuuvakuutuksen hankkimisesta.

### **15. Muutokset käyttöehtoihin, sopimuksen voimassaolo ja sen päättäminen**

MAJ:n ja Palveluntuottajan välinen sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Palveluntuottaja voi lopettaa MAJ:n palveluiden käytön koska tahansa poistamalla rekisteröintinsä MAJ:n tarjoamalta Alustalta. Palveluntuottajan on kuitenkin aina hoidettava jo sovitut työtehtävät asiakkaidensa kanssa ennen rekisteröintinsä poistamista. MAJ voi irtisanoa sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

MAJ:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi Palveluntuottajan rikkoessa sopimusehtoja tai Palveluntuottajan poistuessa ennakonperintärekisteristä. Sopimus on purettavissa myös, jos Palveluntuottaja asetetaan selvitystilaan, Palveluntuottaja todetaan muuten maksukyvyttömäksi, käyttäytyy epäasiallisesti asiakasta tai MAJ:ta kohtaa tai Palveluntuottajan palveluiden laatu on toistuvasti puutteellista.

### **16. Ylivoimainen este**

MAJ ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä. Tulipalo, tietoliikennehäiriö, palvelunestohyökkäys, viranomaisen määräys, lakko, sota, kapina, pakko-otto, takavarikko tai muu MAJ:sta riippumaton ja ennakoimaton ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa MAJ:n noudattamasta tätä sopimusta ylivoimaisen esteen ajaksi.

### **17. Sopimusten siirtäminen**

MAJ:lla on oikeus siirtää tämä sopimus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman Palveluntuottajan hyväksyntää. Tällöin MAJ vapautuu kaikesta sopimusvastuusta Palveluntuottajaa kohtaan. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kenellekään ilman MAJ:n kirjallista etukäteistä lupaa.

### **18. Asiakirjojen soveltaminen**

Palveluntuottajaa sitovat myös MAJ:n kuluttajan käyttöehdot sekä Palveluntuottajan myydessä MAJ:n alustan kautta Palveluitaan yritykselle myös MAJ:n yritysehdot. Tähän sopimussuhteeseen sovelletaan ensisijaisesti näitä käyttöehtoja ja toissijaisesti muita edellä mainittuja MAJ:n ehtoja.

### **19. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet on ensisijaisesti pyrittävä ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli neuvottelutulokseen ei päästä, ratkaistaan erimielisyydet Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

### **20. Ehtojen muuttaminen**

MAJ:lla on oikeus tehdä muutoksia näihin Ehtoihin Alustasta saatujen käyttökokemusten myötä. Muutosten tulee olla kohtuullisia Palveluntuottajan kannalta. Muutokset tulevat voimaan MAJ:n ilmoittaessa niistä Palveluntuottajille sähköpostitse tai verkkosivuillaan.

### **21. Sovellettava laki**

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.